

POLITIKA SPOLEČNOSTI

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. jsou největší vodárenskou společností v Moravskoslezském kraji. Dlouhodobě se řadí mezi přední firmy na vodárenském trhu České republiky.

Společnost při své činnosti zajišťuje výrobu a distribuci kvalitní pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod, provozuje také vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu pro jiné vlastníky na základě uzavřených smluv, poskytuje odbornou technickou pomoc při provozování kanalizačních sítí a čištění odpadních vod, komplexně zajišťuje výstavbu rekonstrukcí, přeložek a výstavby nových vodovodních i kanalizačních řadů, vodovodních nebo kanalizačních přípojek, v neposlední řadě provádí vyhledávání a opravy poruch, vytýčení sítí a tlakové zkoušky.

Společnost dále poskytuje širokou škálu specializovaných služeb realizovaných vodárenským měřicím vozem a kanalizačním měřicím vozem, zajišťuje likvidaci odpadních vod, čištění kanalizací speciálními mechanismy, měření průtoku odpadních vod nebo kontrolu kanalizačních přípojek.

ZÁKAZNÍCI

- Společnost garantuje zákazníkům spolehlivý přístup ke kvalitní pitné vodě splňující veškeré požadavky legislativy. Kvalitní pitná voda svými parametry prospívá zdraví odběratelů a zvyšuje kvalitu jejich života.
- Zabezpečením řádného odvádění odpadních vod a neustálým zvyšováním účinnosti jejich čištění společnost přispívá k dosažení vyššího standardu života obyvatel, k ochraně životního prostředí a ke zlepšení kvality vody v přírodě. Tím přispívá k ochraně daných ekosystémů a jejich rozvoji.
- Kompetentní zaměstnanci jsou díky profesionálnímu a vstřícnému přístupu k zákazníkům schopni identifikovat a kvalifikovaně řešit jejich požadavky. Neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb, jejich rozšiřování do nových oblastí a zefektivňování jsou nedílnou součástí kultury společnosti.

ZAMĚSTNANCI, REGION

- Společnost považuje zaměstnance za klíčový parametr pro dosažení svých cílů a úspěšnému fungování. Uvědomuje si, že kvalifikovaní a motivovaní lidé jsou tím nejcennějším, čím disponuje. Tato skutečnost má pevné místo v základech strategie společnosti při péči o zaměstnance.
- Společnost identifikuje v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci rizika vyskytující se při všech aktivitách, vyhodnocuje jejich závažnost a realizuje opatření vedoucí k jejich eliminaci. Tím vytváří podmínky pro předcházení vzniku úrazů a nemocí z povolání.
- Prevencí rizik a soustavným tlakem na snižování zátěže pro životní prostředí předchází společnost vzniku mimořádných situací, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí či bezpečnost a zdraví zaměstnanců, případně obyvatel v oblastech, kde působí.
- Společnost si uvědomuje, že její aktivity mají vzhledem k pozici na trhu v regionu dopad prakticky na všechny jeho obyvatele. Proto klade důraz na transparentní a odpovědné jednání ve vztahu ke všem stakeholderům.

PARTNEŘI, AKCIONÁŘI

- Společnost prosazuje korektní spolupráci s dodavateli, kteří kvalitou práce a dodávek přispívají k plnění stanovených cílů, a to na základě vzájemné důvěry a oboustranné výhodnosti obchodních vztahů. Vůči svým partnerům ze všech cílových skupin společnost uplatňuje odpovědnou, kontinuální a transparentní komunikaci.

- Společnost si uvědomuje svou odpovědnost vůči svému akcionáři. Vztah k němu je postaven na transparentnosti a férovosti ve všech oblastech fungování. Cílem společnosti je efektivním fungováním nadále zvyšovat hodnotu pro svého akcionáře.

- Management společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování v integrovaném systému řízení a k zajištění dostupnosti informací a zdrojů nezbytných k dosahování stanovených cílů a hodnot.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

- V oblasti výroby, služeb, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ve vztahu k životnímu prostředí společnost svou činnost uskutečňuje s garancí řádného dodržování legislativních požadavků.
- Společnost poskytuje své služby vždy s ohledem na efektivní využívání přírodních zdrojů a s důrazem na neustálé snižování energetické náročnosti provozů.
- Koncept společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje je nedílnou součástí fungování společnosti, prochází všemi oblastmi její činnosti, protože si uvědomuje svou odpovědnost za region, v němž vyvíjí své aktivity.
- Společnost považuje za svou povinnost podílet se na zmírňování příčin vyvolávajících klimatické změny, proto implementovala monitoring uhlíkové stopy (carbon footprint) svých aktivit a realizuje opatření vedoucí k jejímu snižování.

COMPLIANCE PROGRAM A ETIKA

- Společnost, jakožto součást skupiny FCC, dbá na dodržování vysokých etických standardů ve své podnikatelské činnosti. Závazek na konformitu své činnosti s právními a jinými předpisy rozšiřuje také na své zaměstnance, dodavatele a další obchodní partnery.
- Za tímto účelem má společnost vypracován robustní Compliance program, který slouží mimo jiné k monitoringu a vyhodnocování vlastní činnosti a sledování dodržování stanovených postupů.
- Etický kodex je základním stavebním kamenem Compliance programu společnosti a stanovuje pravidla chování zúčastněných osob v sociální oblasti, jakož i v oblasti etiky a životního prostředí. Pravidla v něm stanovená jsou povinná pro společnost jako takovou, ale povinni je dodržovat jsou také všichni její zaměstnanci a další osoby, které se tento Etický kodex zavázaly dodržovat.



Ing. Anatol Pšenička
generální ředitel

30. 6. 2023