

# Informace o podmínkách uzavření smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod

Společnost Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a. s. (dále jen SmVaK Ostrava a.s., dodavatel nebo provozovatel) jako vlastník vodovodů a kanalizací a současně jako provozovatel vodovodů a kanalizací jiných vlastníků na základě smluvního vztahu (zmocnění k uzavření smlouvy s odběrateli) - stanovuje ve smyslu § 36, odst. 3 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění, tyto podmínky pro uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

Práva a povinnosti stanovené v těchto podmínkách jsou upraveny zejména v zákoně č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále ZOVAK), jeho prováděcích předpisech, zejména vyhlášce č. 428/2001 Sb., v platném znění a v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i Obchodními podmínkami schválenými představenstvem SmVaK Ostrava a. s.

1. Odběratelem je dle § 2 odst. 6 ZOVAK vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, dále pak v případech uvedených v ZOVAK organizační složka státu, společenství vlastníků jednotek nebo příspěvková organizace zřízená územními samosprávnými celky. Pokud uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, je nutné, aby se prokázal písemnou plnou mocí, a má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku, nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li prokázáno jinak.

2. Smlouva na dodávku vody a odvádění odpadních vod je uzavírána s vlastníkem pozemku nebo stavby napojené na vodovod nebo kanalizaci. Výjimečně lze smlouvu uzavřít jako tzv. trojdohodu, kdy účastníkem smluvního vztahu je kromě dodavatele a odběratele ještě tzv. plátce – tedy nájemce či skutečný uživatel odběrného místa. Při uzavírání smlouvy se smluvní strany mohou dohodnout, že odběratelem bude třetí osoba (§ 8 odst. 7 ZOVAK).

3. Před uzavřením smlouvy o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací je vlastník – odběratel – povinen prokázat dodavateli vlastnictví stavby nebo pozemku napojené na vodovod nebo kanalizaci, popřípadě prokázat důvody, pro které by měla být smlouva uzavřena s uživatelem napojené nemovité věci (plátcem) či třetí osobou.

4. Voda dodávaná vodovodem pro veřejnou potřebu splňuje požadavky na hygienickou nezávadnost pitné vody stanovené zákonem č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb., případně předpisů je nahrazujících.

5. Tlakové poměry ve vodovodní síti odpovídají požadavkům platné právní úpravy, zejména § 15 prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění. Případné odchylky jsou řešeny ve smlouvách s jednotlivými odběrateli.

6. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru. Není-li instalován vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.

7. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořící úsek potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo pozemku k zaústění do stokové sítě.

8. Technické požadavky pro stavbu přípojek a vnitřního vodovodu a kanalizace jsou uvedeny na internetových stránkách dodavatele [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz), v sekci Projektanti, nebo jsou k dispozici v sídle SmVaK Ostrava a. s. na oddělení vyjadřování.

9. Opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek, nebo jejich části uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje provozovatel vodovodu nebo kanalizace na svůj náklad.

10. Opravou a údržbou dle ustanovení § 3 odst. 7 ZOVAK se rozumí zejména:

#### a) u vodovodních přípojek

- kontrola povrchu terénu nad přípojkou
- pravidelná periodická akustická kontrola těsnosti přípojky
- oprava havárie přípojky

#### b) u kanalizačních přípojek

- kontrola povrchu terénu nad přípojkou
- čištění přípojky
- oprava havárie přípojky

příčemž obecně platí, že:

- opravou se rozumí odstranění částečného opotřebení nebo poškození příslušné části přípojky za účelem zajištění jejího provozuschopného stavu,
- údržbou se rozumí průběžná opatření k zajištění stálé provozuschopnosti přípojky v souladu s technickými normami,
- rekonstrukcí se rozumí takový zásah do majetku, který má za následek změnu jeho technických parametrů a celkovou obnovu.

Za opravu a údržbu se nepovažuje zejména:

- odstraňování závady na přípojce způsobené nesprávným provozem vnitřního zařízení napojené nemovité věci,
- změna profilu přípojky v důsledku změny odebíraného množství vody nebo vypouštěných odpadních vod,
- výměna přípojky prováděná v důsledku celkově nevyhovujícího technického stavu přípojky (stáří zařízení).

11. Dodavatel má právo na úplatu za dodávku vody (vodné) a za odvádění odpadních vod (stočné). Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Odběratel je povinen hradit dodavateli vodné a stočné vyúčtované fakturami ve lhůtách splatnosti stanovených ve smlouvě, Obchodních podmínkách a uvedených na jednotlivých fakturách.

12. Vodné a stočné stanoví svým rozhodnutím představenstvo SmVaK Ostrava a. s. v souladu s platnými cenovými předpisy. Ceníky jsou zveřejněny v Zákaznických centrech SmVaK Ostrava a. s. Změnu vodného a stočného zveřejňuje SmVaK Ostrava a.s. před termínem její platnosti ve veřejném sdělovacím prostředku a na internetových stránkách [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz). Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet stavu měřidla, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část m<sup>3</sup> za starou a novou cenu na základě technického propočtu množství odebrané vody od posledního stavu odečtu měřidla před změnou ceny, neoznámí-li odběratel stav měřidla dodavateli písemně ke dni účinnosti změny ceny, a to na adresu pro doručování písemností uvedenou v záhlaví smlouvy.

13. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem; není-li instalován vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

14. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod za podmínek stanovených v § 9 ZOVAK (zejména v případě, kdy odběratel brání v přístupu k vodoměru; je v prodlení s placením vodného a stočného po dobu delší než 30 dnů, v případě neoprávněného napojení vodovodní nebo kanalizační přípojky, neoprávněný – bezesmluvní odběr vody nebo odvádění odpadních vod, při provádění oprav, udržovacích a revizních prací na vodovodu nebo kanalizaci, v případě ohrožení zdraví a bezpečnosti osob nebo nebezpečí škody na majetku).

15. Provozovatel je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek, a to pouze při přerušení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku nebo při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích. Náhradní zásobování pitnou vodou zajistí provozovatel v případech, kdy doba přerušení dodávky pitné vody bude delší než 8 hodin. Náhradní zásobování bude zajišťováno v době od 8:00 do 21:00 formou rozmístění voznic, rozvozem vody autocisternou nebo výtakovým stojanem. Způsob zajištění náhradního zásobování bude oznámen na městském/obecním úřadě /v pracovní dny dle provozní doby/, písemná informace bude rovněž zveřejněna vyvěšením na objektech s více než dvaceti bytovými jednotkami a na veřejně přístupných místech místně obvyklých /obchod, obecní vývěska apod./.

16. Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod uvedenou v předchozím bodě Podmínek, a poté bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

17. Odběratel je povinen hradit náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky vody nebo odvádění odpadních vod a s jejich následným obnovením v případech, kdy k tomu došlo z důvodu na jeho straně.

18. Provozovatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit (§ 9 odst. 5 a 6 ZOVAK).

19. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést na své náklady v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku (§ 17 ZOVAK).

20. Množství odebrané vody v případě, kdy není osazen vodoměr (ve výjimečných případech odsouhlasených provozovatelem), se stanoví podle směrných čísel potřeby vody (příloha prováděcí vyhlášky k ZOVAK).

21. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Za poškození zajištění vodoměru (plomby) je odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu 5 000 Kč. Pokud dojde k opakovanému poškození tohoto zajištění v době do tří let od posledního zjištění porušení, je odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dvojnásobku této pokuty.

22. Pokud má odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat provozovatele o jeho přezkoušení (nejpozději však při jeho výměně). Nesplňují-li údaje vodoměru požadavky zákona o metrologii, vodoměr se považuje za nefunkční a stanovení množství dodané vody se provede v souladu s § 17 odst. 4 ZOVAK. V tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru provozovatel. Pokud se při zkoušce zjistí, že údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou

a přezkoušením odběratele. Jestliže je vodoměr vadný, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel.

23. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzavěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle § 17 odst. 4, písm. a) ZOVAK.

24. Zjistí-li některá ze smluvních stran, že vodoměr nezaznamenává údaje o množství dodávané vody, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle výše dodávek ve stejném období minulého roku; jedná-li se o nový odběr nebo změnu v odběrných poměrech, vypočte se množství dodané vody podle odběru v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.

25. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

26. Odběratel nesmí vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septik, žumpu a čistírnu odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem v případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod.

27. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslům roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby směrná čísla roční spotřeby, nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

28. Zákon stanoví odběratelům povinnost platit za odvádění srážkových vod kanalizací, a to s výjimkami uvedenými v § 20 odst. 6 ZOVAK. Způsob výpočtu množství odváděných srážkových vod se provádí v souladu s Přílohou č. 16 prováděcí vyhlášky a je upraven ve smlouvě s odběratelem.

29. Míra znečištění odváděných odpadních vod je uvedena v kanalizačních řádech platných pro příslušnou oblast nebo v konkrétní smlouvě s odběratelem. Kanalizační řády jsou k dispozici na příslušných zákaznických centrech, provozech kanalizačních sítí nebo na internetových stránkách dodavatele.

30. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace, a toto množství je prokazatelně větší než 30 metrů krychlových za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodl jinak. Tato dohoda bude upravena v rámci smluvního vztahu.

31. Při prodlení s placením vodného a stočného je odběratel povinen zaplatit provozovateli úroky z prodlení ve výši sjednané ve smlouvě z neuhrazené částky, a to od data splatnosti faktury do jejího úplného zaplacení.

32. Odběratel má právo uplatnit vůči provozovateli odpovědnost za vady a reklamaci:

- u dodávky vody – jakost a množství dodané pitné vody
- u odvádění odpadních vod – množství odvádění odpadních vod a odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem.

33. Způsob reklamace a postup při jejím vyřízení stanovuje Reklamační řád vydaný provozovatelem, který je zveřejněn v zákaznických centrech provozovatele a na [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz)

34. Odběratel, který je spotřebitelem (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), má právo v případě, že není spokojen s vyřešením reklamace dodavatelem, obrátit se na Českou obchodní inspekci a požádat o řešení sporu mimosoudní cestou. Více informací k této problematice nalezne odběratel (spotřebitel) na [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

35. Smluvní pokuty jsou uvedeny v Obchodních podmínkách dodavatele nebo mohou být sjednány ve smlouvě s odběratelem.

36. Další informace o dodavateli, podmínkách napojení, kvalitě dodávané pitné vody, podmínkách odvádění odpadních vod kanalizací a dodavatelem poskytovaných službách lze najít na internetových stránkách [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz).

37. Odběratel může komunikovat s dodavatelem prostřednictvím zákaznické linky (800 292 400, pracovní dny 7:00-17:00), poruchové služby (800 292 300, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu), zákaznického účtu, má-li ho zřízen, datové schránky (4xř9pv), elektronickou formou na [info@smvak.cz](mailto:info@smvak.cz) nebo zaslánými dotazy na adresu sídla dodavatele: Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s., 28. října 1235/169, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory.

V Ostravě 2. 1. 2025



Za dodavatele  
Ing. Halina Studničková, Ph.D. FCCA  
ekonomická ředitelka