

Možnosti přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Podrobné informace k možnostem přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod jsou uvedeny v rámci obchodních podmínek dostupných na www.smvak.cz v sekci Zákazníci.

Níže jsou uvedeny možnosti přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod s popisem zajištění náhradního zásobování pitnou vodou resp. náhradního odvádění odpadních vod.

Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.

Dodavatel je dle zákona oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve Smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 Zákona
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné napojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
- e) neodstranil-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
- g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

A. Přerušení dodávky vody a zajištění náhradního zásobování pitnou vodou:

Náhradní zásobování pitnou vodou bude zajišťováno v mezích technických možností a místních podmínek v souladu se zněním § 9 odstavec 8 zákona 274/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů a bude zabezpečeno nejpozději do 8 hodin od přerušení dodávky pitné vody. Náhradní zásobování vodou bude zajišťováno v době od 8.00 do 21.00 hodin formou rozmístění voznic, rozvozem vody autocisternou nebo výtakovým stojanem. Způsob zajištění náhradního zásobování vodou bude vždy oznámen dispečerem na obecní úřad mailem (v pracovní dny dle pracovní doby je možno rovněž podat telefonickou informaci). Technik PS (v mimopracovní době hotovostní technik PS) zabezpečí, že informace bude rovněž vyvěšena na objektech s více než 20 - ti bytovými jednotkami a na veřejně přístupných místech místně obvyklých (např. obchod, obecní vývěska atp.).

B. Přerušeni odvádění odpadních vod a zajištění náhradního odvádění odpadních vod:

Náhradní odvádění odpadních vod bude zajišťováno v mezích technických možností a místních podmínek v souladu se zněním § 9, odstavec 8 zákona 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích. Náhradní odvádění odpadních vod bude zabezpečeno nejpozději do 8 hodin od přerušeni odvádění odpadních vod. Náhradní odvádění odpadních vod bude zajišťováno nepřetržitě. Způsob zajištění náhradního odvádění odpadních vod bude vždy oznámen dispečerem na příslušný obecní úřad e-mailem (v pracovní dny dle pracovní doby je možno rovněž podat telefonickou informaci). Technik PS (v mimopracovní době hotovostní technik PS) zabezpečí, že informace bude rovněž vyvěšena na objektech s více než 20-ti bytovými jednotkami a na veřejně přístupných místech místně obvyklých (např. obchod, obecní vývěska atp.).

Aktuální informace o plánovaných odstávkách nebo haváriích je možno nalézt na webu www.smvak.cz v sekci Zákazníci.