

Provozní doba zákaznických center pro veřejnost o vánočních svátcích



Vážení odběratelé,

provozní doba zákaznických center Severomoravských vodovodů a kanalizací Ostrava a oddělení vyjadřování společnosti bude v období letošních vánočních svátků a konce roku 2024 následující:

23. 12. 2024	8:00 - 12:00
30. 12. 2024	pro veřejnost zavřeno
31. 12. 2024	pro veřejnost zavřeno
1. 1. 2025	pro veřejnost zavřeno
Od 6. 1. 2025	běžná otevírací doba

Provoz bezplatné zákaznické linky 800 292 400 bude během pracovních dnů fungovat bez omezení od 7:30 do 17:00. Během svátečních dnů (24.-26. prosince 2024 a 1. ledna 2025) budou volající přepojeni na poruchovou linku 800 292 300 obsluhovanou z centrálního dispečinku společnosti. Tato linka funguje v non stop režimu.

Děkujeme za pochopení. Přejeme Vám krásné prožití Vánoc v okruhu rodiny a Vašich nejbližších, stejně jako příjemné oslavy nového roku 2025.

Zaměstnanci SmVaK Ostrava a.s.