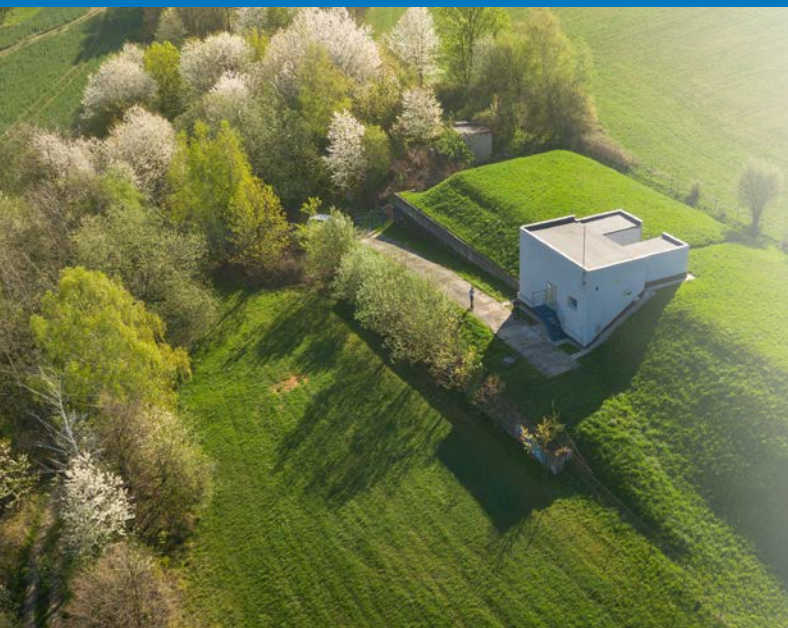


## Provozní činnosti a poskytované služby



### Pitná voda

- Obsluha a údržba vodovodní sítě, kontrola lokality – systematická fyzická kontrola vodovodní sítě dle mapových podkladů, prověřování funkčnosti armatur, čištění, odposlechy poruchových šumů, aktualizace provozní dokumentace na základě fyzické kontroly lokality
- Obsluha a údržba technologií a objektů (vodojemy, čerpací stanice, pravidelné kontroly funkčnosti zařízení...)
- Stavební a montážní práce, zajištění oprav včetně provádění výkopových prací
- Vyhledávání skrytých úniků vody, vodárenský měřicí vůz
- Vytyčování vodovodního potrubí, vyhledávání armatur a poklopů, pasportizace sítě
- Zpracování hydraulických modelů sítě pro zjištění problémových úseků jako podklad pro plánování investic a rekonstrukcí
- Prověření existence černých přípojek/odběrů
- Provozování a kontrola hydrantů
- Řízení odkalování
- Náhradní zásobování pitnou vodou z cisteren

### Odpadní voda

- Obsluha a údržba kanalizace, technologií a objektů, systematická fyzická kontrola lokality
- Obsluha a údržba čistíren odpadních vod
- Sledování kvality vyčištěné odpadní vody v certifikované laboratoři
- Čištění kanalizace a kanalizačních přípojek
- Prohlídky kanalizačního potrubí kamerovým systémem. Kanalizační měřicí vůz s moderním kamerovým systémem nabízí provádění:
  - prohlídek kanalizačních potrubí před rekonstrukcí nebo opravou, kontrolu technického stavu nových sítí po výstavbě, dokumentaci poruch a anomálií
  - měření sklonu potrubí
  - měření ovality (kruhovosti) potrubí
  - kontrolu napojení kanalizačních přípojek do kanalizace pro veřejnou potřebu
  - videozáznam z prohlídky na DVD - spolu se snímky poruch, včetně písemných protokolů s grafickým popisem

- Lokalizace poruch
- Vytyčování kanalizací včetně jejich součástí
- Revize a kontroly provozovaných zařízení
- Zpracování hydraulických modelů sítě pro zjištění problémových úseků jako podklad pro plánování investic a rekonstrukcí
- Prověření existence černých přípojek nebo nepovoleného odvádění dešťových vod do kanalizace
- Likvidace odpadních vod z žump a septiků
- Měření průtoku odpadních vod
- Domovní čistírny odpadních vod – technické poradenství, projekční příprava, výstavba, servis, zákonné revize, doplnění čistírenských bakterií - aktivovaného kalu
- Provozování areálových a průmyslových čistíren odpadních vod

### Vodní zdroje a úpravy vody

- Poradenství v oblasti provozu úprav vody a vodních zdrojů
- Provozování úprav vody a vodních zdrojů
- Kontroly ochranných pásem vodních zdrojů
- Bilanční posouzení možnosti napojení obce na centrální systém SmVaK Ostrava (Ostravský oblastní vodovod) pro stabilizaci dodávek vody, včetně zpracování odhadu realizačních nákladů

### Ekonomicko-technické činnosti

- Správa odběratelských smluv
- Zákaznický servis
- Online klientský portál
- Odečty a fakturace
- Technické vyjadřování k sítím v rámci stavebních řízení
- Správa digitálních dat o poloze sítí, správa geografického informačního systému GIS
- 24/7 provoz dispečerského pracoviště
- 24/7 provoz havarijní zásahové služby
- Služby zákaznické linky



## Poradenství

- Technické poradenství v oblasti provozování, optimalizace, digitálního monitoringu a řízení sítě
- Technické poradenství k provozu vodohospodářských objektů
- Technicko-ekonomické poradenství
- Poradenství při přípravě Plánu financování obnovy vodovodů a kanalizací
- Poradenství v oblasti dotací na vodohospodářskou infrastrukturu

## Zajištění plnění administrativně-správních povinností vůči dozorovým orgánům

- Činnost odborného zástupce v oblasti provozování vodovodů a kanalizací
- Vedení provozní a majetkové evidence sítě a další administrativní činnosti ve vztahu k územně příslušnému vodoprávnímu úřadu
- Evidence GIS a zajišťování povinností dle Vyhlášky o digitální technické mapě kraje č. 393/2020
- Funkce editora digitální technické mapy
- Evidence ISPOP

## Stavební a montážní práce

- Vodovodní nebo kanalizační řad – projekt, výstavba, rekonstrukce, přeložky a opravy
- Zpracování projektové dokumentace pro všechny stupně stavebního řízení
- Profesionální napojení vodovodní nebo kanalizační přípojky
- Vodovodní a kanalizační přípojky – zajištění projektu, stavebních prací nebo komplexní realizace na klíč
- Protlaky pod komunikacemi
- Výkopové práce a terénní úpravy povrchů
- Vybudování požárních hydrantů včetně vodoměrných šachet
- Prodej vodárenského a kanalizačního materiálu pro rekonstrukce, opravy a výstavbu vodovodů a kanalizací za velkoobchodní ceny

Disponujeme potřebným technickým vybavením a vysoce kvalifikovanými pracovníky s potřebnými osvědčeními a zkouškami. Řídíme se přísnými standardy z hlediska spolehlivosti a kvality. Používáme materiály splňující přísné technické i hygienické normy. Zaručujeme

bezproblémové předání díla pro udělení kolaudačního souhlasu. Přerušení dodávky pitné vody koordinujeme s provozovatelem.

## Vodoměry

- Komplexní nabídka služeb v oblasti vodoměrů a odečtů spotřeby vody
- Instalace a výměny vodoměrů – přezkoušení, demontáž a osazení nového vodoměru, komunikace s odběrateli, vyhotovení plánu výměn vodoměrů pro obce (včetně operativního zapůjčení měřidel po dobu oprav)
- SMART METERING – instalace a správa chytrých vodoměrů pro dálkové odečty
- Zajištění dálkových odečtů a příprava přehledů pro výúčtování
- Fyzické odečty vodoměrů a jejich kontrola
- Repasování, opravy a ověřování vodoměrů
- Pronájem vodoměrů
- Výměna poškozené plomby vodoměru

## Laboratorní služby

Chemické, biologické a mikrobiologické laboratorní rozborů vody:

- pitné (povrchové i podzemní)
- vody ze studní
- teplé vody
- vody z domovních bazénů
- odpadních vod a kalů z centrálních ČOV
- odpadních vod a kalů z domovních ČOV

Všechny rozborů jsou prováděny dle platné legislativy. Záruka akreditovaného odběru vzorků v libovolné lokalitě, případně odběr vzorků zákazníkem dle instrukcí pracovníků laboratoře.

## Služby pro obyvatele

- Likvidace odpadních vod z žump a septiků
- Dodávka vody do bazénu
- Laboratorní rozborů vody (studny, bazény...)
- Domovní ČOV – technické poradenství, projekční příprava, výstavba, servis, zákonné revize, doplnění čistírenských bakterií - aktivovaného kalu
- Dodávka pitné vody cisternou